



## **POLITICA INTEGRATA**

### **QUALITÀ, AMBIENTE E RESPONSABILITÀ SOCIALE**

La COOPERATIVA SOCIALE GEA. si pone la missione di essere tra le principali società operanti nel settore della cooperazione sociale nel territorio del sud Italia.

Per realizzare tale missione, COOPERATIVA SOCIALE GEA. ha individuato nelle norme ISO 9000:2015 – ISO 14001:2015, SA 8000:2014 le linee guida a cui conformare tutte le scelte inerenti la propria gestione aziendale.

Il Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale rappresenta uno strumento che COOPERATIVA SOCIALE GEA. utilizza per attuare la propria missione il quale, attraverso l'impegno costante del management per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali e la collaborazione del personale per il loro conseguimento, è mirato a conseguire:

- ✓ La soddisfazione Cliente attraverso;
  - il rispetto dei contratti, dei regolamenti e delle leggi vigenti applicabili alle attività aziendali;
  - la crescita di competitività sul mercato;
  - la ricerca continua di elementi che migliorano la qualità dei servizi erogati;
  - la comunicazione con il cliente e la collettività allo scopo di recepirne le esigenze;
  - la pianificazione e la realizzazione di servizi in modo da soddisfare le esigenze degli utenti;
  - il coinvolgimento, la motivazione, l'addestramento e lo sviluppo delle professionalità del personale;
  - l'attuazione di un sistema di miglioramento continuo delle proprie attività per adeguarsi alle evoluzioni dei settori nei quali l'azienda opera e la gestione efficiente dei propri processi;
  -
- ✓ il rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività compatibilmente con le risorse disponibili, attraverso:
  - il recepimento delle leggi nazionali e locali, dei contratti di lavoro, dei principi della norma SA 8000 e delle convenzioni internazionali relative alla gestione del personale;
  - il rifiuto di ogni forma di discriminazione sociale coercizione o ingiuria verso il proprio personale;
  - la selezione e il controllo dei propri fornitori affinché assicurino le garanzie di rispetto dei principi etici a cui si uniforma l'azienda;
  - la diffusione dei principi della Responsabilità Sociale all'esterno dell'azienda;
  - l'avvio di iniziative a carattere sociale
  - la comunicazione dell'importanza della responsabilità sociale verso tutte le parti interessate anche mediante la stesura di un Bilancio Sociale e di un Codice Etico.
  -
- ✓ La tutela ambientale
  - valutando gli aspetti ambientali dei propri processi ed adottando procedure di gestione per prevenire, ridurre ed eliminare rischi ed effetti di emissioni nocive per l'ambiente;
  - impegnandosi nella lotta contro l'inquinamento tenendo costantemente sotto controllo tutte le proprie attività che possono avere un impatto negativo sull'ambiente interno ed esterno all'azienda.
  - stabilendo obiettivi e traguardi per migliorare con continuità le proprie prestazioni ambientali
  - promuovere tutte le iniziative volte al risparmio sull'uso dell'energia
  - garantire il rispetto di tutte le normative ambientali.
  -

Il presente documento definisce principi e regole comportamentali per tutti coloro che operano, collaborano e lavorano con e per COOPERATIVA SOCIALE GEA. che sono imprescindibili per garantire l'affidabilità, la reputazione e l'immagine societaria.

Lo stesso viene diffuso per conoscenza al personale ed a tutte le parti interessate all'azienda.

Bari, 13/05/2019

La Direzione  
(Grazia Vulpis)